

Política de Privacidade e Proteção de Dados

1. Objetivo

Este documento tem por objetivo apresentar as práticas e processos adotados pela instituição para tornar transparente sua relação com o nosso cliente/ paciente, estabelecendo regras e normas sobre a coleta, proteção, tratamento, utilização e divulgação, nos termos da legislação em vigor, inclusive com o disposto na lei geral de proteção de dados, Lei nº 13.709/2018.

2. Conceitos

Política de privacidade: refere-se às práticas e processos adotados pelo provedor de aplicação para tornar transparente sua relação com o usuário.

LGPD: Lei Geral de proteção de dados.

Data Protection Officer (diretor de proteção de dados, em tradução livre): é o profissional responsável por garantir a proteção dos dados pessoais de cidadãos coletados pela empresa ou instituição onde trabalha, fazendo a ponte com a autoridade supervisora que realiza a fiscalização da lei de controle de dados do país.

Superveniente: é aquele que ocorre depois, que sobrevém que é sobreveniente.

Litígios: são as pendências pertinentes a uma ação. São as divergências entre as partes que compõem um processo judicial.

Cláusulas: Condição que faz parte de uma escritura, contrato ou disposição.

Renúncia: abandono de direito por seu titular, sem o transferir a terceiro.

Exigibilidade: Característica ou particularidade do que é exigível; qualidade do que se consegue exigir (cobrar).

Requerimento: ato ou efeito de pedir por meio de petição por escrito, segundo as formalidades legais.

Inexato: o que não é conforme à veracidade dos fatos; errôneo, falso.

Anonimizados: é uma técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa. Essa técnica resulta em dados anonimizados, que não podem ser associados a nenhum indivíduo específico.

Probabilidade: grau de segurança com que se pode esperar a realização de um evento, determinado pela frequência relativa dos eventos do mesmo tipo numa série de tentativas.

Viabilidade: o que é viável, daquilo que pode ser realizado, desenvolvido. Estado do que pode dar certo; condição do que pode ter um bom êxito.

Revogar: tornar (algo) sem efeito, fazer deixar de vigorar; anular.

Titulares: Pertença de um direito a uma pessoa.

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Exercido: vem do verbo exercer. O mesmo que: executado, desempenhado, feito, treinado, cumprido, comunicado, treinado, praticado, exercitado.

Requisição: ação ou efeito de requisitar; pedido, exigência.

Periodicamente: que ocorre de períodos em períodos; com regularidade nos espaços de tempo.

Tolerância: define o grau de aceitação diante de um elemento contrário a uma regra moral, cultural, civil ou física.

Inequívoca: adjetivo que não permite dúvida, engano, erro; de teor claro, objetivo; sem duplos sentidos ou ambiguidades; clara, indubitável.

3. Diretrizes

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem por finalidade demonstrar o compromisso do CITOCENTER LABORATÓRIO MEDICO S/S LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, CNPJ n.º 03.810.678/0001-28, com sede na Av. B nº 460 setor Oeste, CEP: 74110-030, Goiânia – Goiás, com a privacidade e proteção dos dados pessoais e de saúde coletados de seus pacientes e clientes dentro do escopo dos serviços prestados, estabelecendo regras sobre a coleta, proteção, tratamento, utilização e divulgação, nos termos da legislação em vigor, inclusive com o disposto na lei geral de proteção de dados, Lei nº 13.709/2018.

Onde vamos seguir os seguintes passos:

- Quais os dados e porque coletamos, armazenamos e usamos?
- Com quem compartilhamos seus dados?
- Por quanto tempo seus dados são armazenados?
- A exclusão de seus dados?
- Segurança do Citocenter?
- Direito dos titulares de dados pessoais?
- Disposição geral?

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Quais os dados e porque coletamos, armazenamos e usamos?

Dados Solicitados	Finalidade
Dados de Identificação: Nome completo, data e local de nascimento, gênero, altura, peso, estado civil, filiação, endereço, CPF, RG, e-mail, e celular, dentre outros.	Realização de agendamentos, fornecimento de acesso aos exames ou realização de reset de senhas, realizar solicitação junto aos operadores de plano de saúde, emissão de nota fiscal, além de promover o atendimento às determinações legais e regulatórias;
Dados de Saúde: Tratamento ou prescrição médica, diagnóstico médico, histórico de saúde, material ou amostra biológica, informações genéticas, histórico clínico e etnia, dentre outros que podem variar de acordo com o tipo de exame/procedimento.	Apoio e complemento ao diagnóstico
Dados de convênio: Tipo de convênio e número da carteira.	Recebimento/Faturamento
Dados bancários: Banco, agência, conta.	Recebimento/Pagamento
Outros dados: Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, gênero, informações sobre seu plano de saúde (se houver), endereço completo, informações associadas ao pedido médico do seu exame ou qualquer outro dado informado por você durante suas interações.	Prestar informações, responder dúvidas, atender solicitações e marketing e ainda: Cadastro em plataformas online; Identificar e autenticar usuário; Realizar exames laboratoriais e clínicos; Prestar atendimento em unidades físicas, plataformas digitais e online, domicílio ou outro local indicado; Agendamento; Pesquisa e desenvolvimento; Entrega e exames; Disponibilidade e acesso à resultados de exames; Prestação de serviços em geral; Cobranças em contraprestação aos serviços prestados; Proceder à pesquisas de satisfação; Envio de comunicações; e para fins de publicidade e marketing.

Para realizarmos os exames laboratoriais e de diagnóstico, podemos coletar e tratar os seguintes dados.

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Nos termos da legislação vigente e além das finalidades aqui elencadas, podemos realizar o tratamento de seus dados pessoais ou divulgá-los para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigação legal, admirativa ou regulatória;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual você seja parte; ainda, o nosso site <https://citocenter.com.br>, usa cookies e outras tecnologias relacionadas.

Para maior detalhamento, acesse nossa Política de Cookies. Dados de crianças e adolescente serão solicitados. Nesses casos, sempre que for o possível, buscaremos a consentimento/autorização de seus representantes legais, nos termos das obrigações legais aplicáveis.

Seus dados são compartilhados com quem ?

Durante o desenvolver de nossas atividades e serviços, seus dados poderão ser compartilhados com:

- Autoridades em procedimentos administrativos e judiciais;
- Profissionais de saúde ou outras pessoas que você indicar. O compartilhamento de dados somente ocorrerá quando você expressamente permitir e identificar as pessoas que terão acesso às informações. Esclarecemos ainda, que o Citocenter em hipótese alguma venderá ou comercializará os seus dados, entretanto suas informações poderão ser compartilhadas com nossos parceiros, para fins específicos, tais como provedores de infraestrutura tecnológica e operacional. Atualmente, compartilhamos dados com os seguintes parceiros:

Parceiros	Descrição do Serviço
Multilab	Gestão de dados de saúde
DB Diagnostico	Realização de Exames
Hermes Pardini	Realização de Exames
Hlagyn	Realização de Exames
Help Group	Realização de Exames
Bio Vida	Realização de Exames
C.A.P.C	Realização de Exames
Álvaro	Realização de Exames

Nossos parceiros somente são autorizados por nós a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que de suas contratações.

Por quanto tempo os seus dados são armazenados?

O Citocenter manterá os dados pessoais somente pelo tempo em que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Possuímos um sistema de armazenamento e gerenciamento de dados, respeitando os prazos legais de retenção dos dados dos titulares. Lembramos que cópias de laudos de análises e dados relacionados a eles serão arquivados pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos em cumprimento a Resolução – RDC nº. 302 de 2005 da ANVISA.

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Dados pessoais relacionados a transações financeiras realizadas com o Citocenter serão armazenados pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos consecutivos e ininterruptos conforme normativa do BACEN e outros.

A exclusão de seus dados

Seus dados poderão ser excluídos a qualquer momento, desde que assim nos requirir. Para tanto, basta que seja apresentado pedido formal, seguindo o Solicitação de Exclusão de Dados, que está disponível no próprio sistema Multilab.

Seus dados também serão excluídos tão logo não forem mais necessários ou relevantes para a prestação dos nossos serviços, ou seja, permanecerão retidos enquanto houver motivos, sejam contratuais, administrativos ou legais.

Informa-se ainda, que, além do disposto na legislação, para determinar o período de retenção e a adequação de seus dados, considera a quantidade, natureza, sensibilidade, risco potencial de danos decorrentes de sua indevida utilização, e finalidade de processamento.

Método de Segurança Citocenter

Emprega diversas técnicas e medidas de segurança aptas a proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, dentre as quais destacamos:

- Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados;
- Criptografia na transação de dados entre os sistemas, bem como no armazenamento de determinados bancos de dados;
- Monitoramento aos acessos e às ações e ações realizadas em relação aos dados dos pessoais;
- Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas;
- Auditoria regular interna para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas;
- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises. Nós nos esforçamos para proteger suas informações, mas não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção.

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança.

Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

Direito dos titulares de dados pessoais

De acordo com disposto no artigo 18 da Lei Geral de Proteção dados, o Citocenter informa que os titulares de dados podem exercer seus direitos de forma direta por meio dos nossos contatos, site e ou (62) 3524-7000 que está disposto ao final desta política de privacidade. A qualquer momento o titular poderá:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais, o que poderá ser feito, inclusive, por meio de requerimento formal;
- Ter acesso a seus dados;
- Proceder a correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados quando desnecessários, excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro prestador de serviços, mediante requisição expressa, observando sempre a existência desta possibilidade diante da viabilidade de amostras já coletadas.
- Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados como o seu consentimento;
- Ser informado, com quais entidades públicas ou privadas o Citocenter compartilha seus dados.
- Revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Opor-se a tratamento que viole a LGPD. Os direitos dos titulares podem ser exercidos por meio de requisição formal, como citado anteriormente.

Disposição Gerais

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, a qualquer momento, por isso, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos titulares, iremos publicar tal atualização e solicitar um novo consentimento.

A tolerância ao eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Política de Privacidade e Proteção de Dados

A presente Política de Privacidade constitui acordo integral entre as partes prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente.

Para o exercício de seus direitos, na qualidade de titular dos dados tratados, bem como para o esclarecimento de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados do Citocenter ou havendo a necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Data Protection Officer – DPO, o usuário poderá contatá-lo através dos seguintes canais:

- Encarregado: Edson Bandeira Santos Backes
- Plugin Tecnologia
- Telefone: (62) 99695-8765
- E-mail: dpo@plugintecnologia.com.br

Todas as solicitações serão formalmente respondidas no prazo da lei e, serão direcionadas ao endereço informado.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados será interpretada segunda a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de Goiânia – Goiás, para dirimir qualquer litígio, questões ou dívidas supervenientes, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.